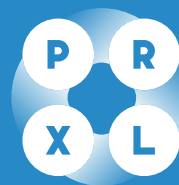


PROFI-SEC

SECURITY



Bij het goed werkgeverschap van PROFI-SEC is de planning onmisbaar



Paralax
Plan for profit

**‘We zijn een échte mensenorganisatie.
De planning is de basis voor onze dienstverlening.
Met een goede planning maak je het verschil.’**

Lionel Thompson, Concerndirecteur PROFI-SEC

PROFI-SEC is een grote speler in de markt van object- en evenementbeveiliging. Het bedrijf nam bijvoorbeeld de beveiliging van het Eurovisiesongfestival en de Formule 1 op Zandvoort voor haar rekening. Spraakmakende evenementen in een lastige post-lockdown periode waarin veel personeel voor een andere carrière heeft gekozen. Bij PROFI-SEC is goed werkgeverschap altijd een speerpunt geweest en daar plukt het bedrijf nú de vruchten van. Dat een goede planning en een gedegen planpakket daarbij van essentieel belang zijn, licht Lionel Thompson, Concerndirecteur en medeoprichter, graag toe.

Een echte mensenorganisatie

‘Tweeëntwintig jaar geleden, aan de vooravond van het nieuwe millennium, startten mijn compagnon Melvin Reingoud en ik een nieuw beveiligingsbedrijf. We begonnen klein, maar zijn inmiddels uitgegroeid tot een serieuze speler in de top 5 van particuliere beveiligingsbedrijven. Vanuit ons kleine kantoor van een paar vierkante meter kozen we toen al bewust voor een andere weg dan de meeste andere beveiligers. Met veel oog voor de vraag van onze klanten. Niet meteen denken in oplossingen, maar doorvragen en meedenken om tot de beste aanpak te komen. Daarnaast realiseerden wij ons al vroeg dat wij als beveiligers een échte mensenorganisatie zijn. Onze medewerkers zijn het fundament van onze werkzaamheden. Daar hebben we veel aandacht voor en ik denk dat wij ons daarin onderscheiden.’

Twee bedrijven in één

In de wereld van de beveiliging zijn verschillende takken van sport. PROFI-SEC combineert de beveiliging van reguliere objecten met die van evenementen. Twee bedrijven in één. Een unieke situatie, want de dynamiek van de twee specialismes is compleet anders. De evenementsector heeft piekmomenten, eenmalige plansituaties en vraagt meer flexibiliteit. Er zijn andere competenties nodig, zoals crowdmanagement. Bovendien heeft de evenementbeveiliging een totaal andere CAO. Het ligt dus niet voor de hand de twee takken vanuit één systeem te plannen. De 700 medewerkers van PROFI-SEC worden dan ook vanuit twee separate planafdelingen gepland. Elk met een eigen werkwijze. Het vaste personeel voert de structurele diensten uit en er is een flexibele werknemersschil

om onder andere de gaten en ad-hoc werk in te vullen. Ook de evenemententak maakt hier gebruik van om de pieken van evenementen op te vangen.

Behoeftte aan uniformiteit

‘Ondanks de tegenstellingen is er toch een groeiende behoefte aan uniformiteit. De afdelingen lenen van elkaar. Ze maken steeds meer gebruik van elkaars capaciteit en expertise. En ze kunnen ook van elkaar leren. Daarom gaan ook de planners van de evenementafdeling binnenkort met Rostar CAS werken. Met die stap kunnen we de samenwerking beter faciliteren en een boost geven aan de effectiviteit van plannen. Dat gaat een positieve invloed hebben op de kosten én op de tevredenheid van onze klanten en medewerkers’, legt Thompson uit.

De bijdrage van Rostar CAS

‘Een goede planning is onmisbaar voor een organisatie als de onze. Sinds een jaar of tien plannen we met Rostar CAS. Het programma werkt overzichtelijk, geeft de informatie die je nodig hebt om de planning en werkwijze te analyseren en koppelt met andere systemen zoals ons ERP-systeem. Het is een goed en betrouwbaar planprogramma, dat de complexiteit van onze organisatie aan kan. Dit jaar hebben we na een check en vernieuwde afspraken de inrichting bijgesteld waar dat nodig was. Optimalisatie heeft altijd onze aandacht.’

Meedenken en optimaliseren

Het is een mooie parallel met de werkwijze van Parallax: altijd blijven optimaliseren. De twee bedrijven hebben meer overeenkomsten. Ook PROFI-SEC hecht aan een solide partnership. ‘De optimalisatie van onze eigen processen is natuurlijk belangrijk, maar ook bij onze klanten zijn we daar voortdurend mee bezig. Bij de start van een samenwerking trekken we intensief met de klant op om de

vraag scherp te krijgen en een duurzame en kosten-efficiënte oplossing te bieden. Maar niet alleen bij de start van een samenwerking denken we mee. Ook gedurende het partnership houden we nauw contact. Door onze platte organisatie zijn de communicatielijnen kort en staan we dicht bij de klant. Ook ik draai nog regelmatig mee op de werkvloer. Zeker bij al die mooie evenementen. Daardoor weten we op alle niveaus wat er leeft en kunnen we hier snel op inspelen.’

De gevolgen van de Coronacrisis

Een recente ontwikkeling waar PROFI-SEC nu en in de nabije toekomst mee te maken heeft is het personeelstekort in de evenementenbeveiligingssector. Als gevolg van de Coronacrisis en de lange stop van evenementen blijkt uit de branchescan van de Nederlandse Veiligheidsbranche dat ruim driekwart van het personeel een carrièreswitch heeft gemaakt.

‘Efficiënt plannen op kwalificaties, ervaring en de juiste contractmix. Dat kan allemaal met Rostar CAS en helpt ons echt in deze lastige arbeidsmarkt.’

Lionel Thompson, Concerndirecteur PROFI-SEC

Net als in de horeca. 'In de tijd dat er geen evenementen waren, hebben ze hun heil elders gezocht. Het is maar de vraag of ze weer terugkeren. Bij de evenementen die we recent hebben gedraaid konden we dit goed oplossen. Maar als we over een tijdje weer op het oude niveau zitten qua opdrachten, kan dat voor uitdagingen zorgen. Daar zijn we nu al volop mee bezig. We staan in de markt bekend als goede werkgever, we zoeken nieuw personeel en leiden medewerkers op. Maar dat is niet 1-2-3 gebeurd. Ook in deze uitdaging ondersteunt Rostar CAS. Efficiënt plannen op kwalificaties, ervaring en de juiste contractmix. Het kan allemaal en dat helpt.'

Plannen voor de toekomst

Naast de uitbreiding van Rostar CAS naar de evenemententak en de planuitdagingen die Corona heeft gebracht, kijkt PROFI-SEC ook verder vooruit.

'We volgen de ontwikkelingen op plangebied en kijken goed wat ze ons kunnen brengen. Zo zou Participerend plannen misschien iets kunnen zijn. Een grotere rol voor de medewerkers in hun eigen planning en tóch de eindregie in handen van de planner. Dat zou – zeker voor de flexibele eventensector – een uitkomst kunnen zijn. De volledige verantwoordelijkheid bij de medewerker past minder bij ons. Dat leidt vaak tot hogere kosten door toeslagen. Met Participerend plannen kan de planner blijven sturen, terwijl de medewerkers toch meer betrokken worden en een deel van het planwerk uit handen nemen. Dat sluit aan bij het goed werkgeverschap van PROFI-SEC, dat hoog in het vaandel staat. We zetten in ieder geval de plezierige samenwerking met Parallax voort, ze blijven met ons meedenken.'